

## Questionnaire de satisfaction

Merci de répondre à ce questionnaire et de nous aider à améliorer la qualité de nos séjours de vacances.

**Lieu du séjour :**

**Date du séjour :**

– **Notre site Internet [www.apajh55.fr](http://www.apajh55.fr) (navigation, information, présentation) ?**

- Satisfait
  - Moyennement satisfait
  - Insatisfait
- 
- 

– **Le catalogue des séjours vacances (présentation, clarté...) ?**

- Satisfait
  - Moyennement satisfait
  - Insatisfait
- 
- 

– **Les informations données avant le départ ?**

- Satisfait
  - Moyennement satisfait
  - Insatisfait
- 
- 

– **Les conditions de transport aller et retour ?**

- Satisfait
  - Moyennement satisfait
  - Insatisfait
- 
- 

– **Les informations / échanges avec l'équipe au cours du séjour ?**

- Satisfait
  - Moyennement satisfait
  - Insatisfait
- 
-

- **Le programme proposé, les activités réalisées ?**

- Satisfait
  - Moyennement satisfait
  - Insatisfait
- 
- 

- **Les informations / échanges au retour du séjour ?**

- Satisfait
  - Moyennement satisfait
  - Insatisfait
- 
- 

**Avez-vous été confronté à un problème durant le séjour ?**

---

---

---

Vos remarques et suggestions (ressenti de la personne participant au séjour, du parent/tuteur, de l'institution)

---

---

---

---

---

---

---

---

Nom :

Signature :

Prénom :

Fonction :

Merci de renvoyer ce questionnaire à :

**APAJH Meuse**

**3 rue des Saponaires**

**55000 Savonnières devant Bar**

**ou**

**apajh55@wanadoo.fr**